

work-in-progress

Pflegeberichte

Pflegeberichte sind immer dann gefragt, wenn Sie etwas eintragen möchten, dass sich nicht in Formulare pressen lässt. Die anderen Komponenten von OPDE sind ja eher Formular basiert. Daher decken die Berichte den freien Dokumentations-Teil ab.

Ein Pflegebericht sollte kurz, knapp und leicht verständlich sein. Alle Pflegepersonen sollen sich eine schnelle Übersicht verschaffen können. Pflegeberichte beziehen sich immer auf einen bestimmte Person, sie sind nicht als allgemeines Rundschreiben an das Personal gedacht. Dafür gibt es das Übergabe-Protokoll.

In diesem Modul können Markierungen (Tags) verwendet werden.

The screenshot shows a web-based interface for entering and viewing care reports. The main area displays a list of reports for August 2014 and July 2014. Each entry includes a date, time, duration, caregiver name, and a brief description of the care activity. A magnifying glass highlights a specific entry: "17:45 Uhr, 60 Minute[n], Kamlage, Janin sozial".

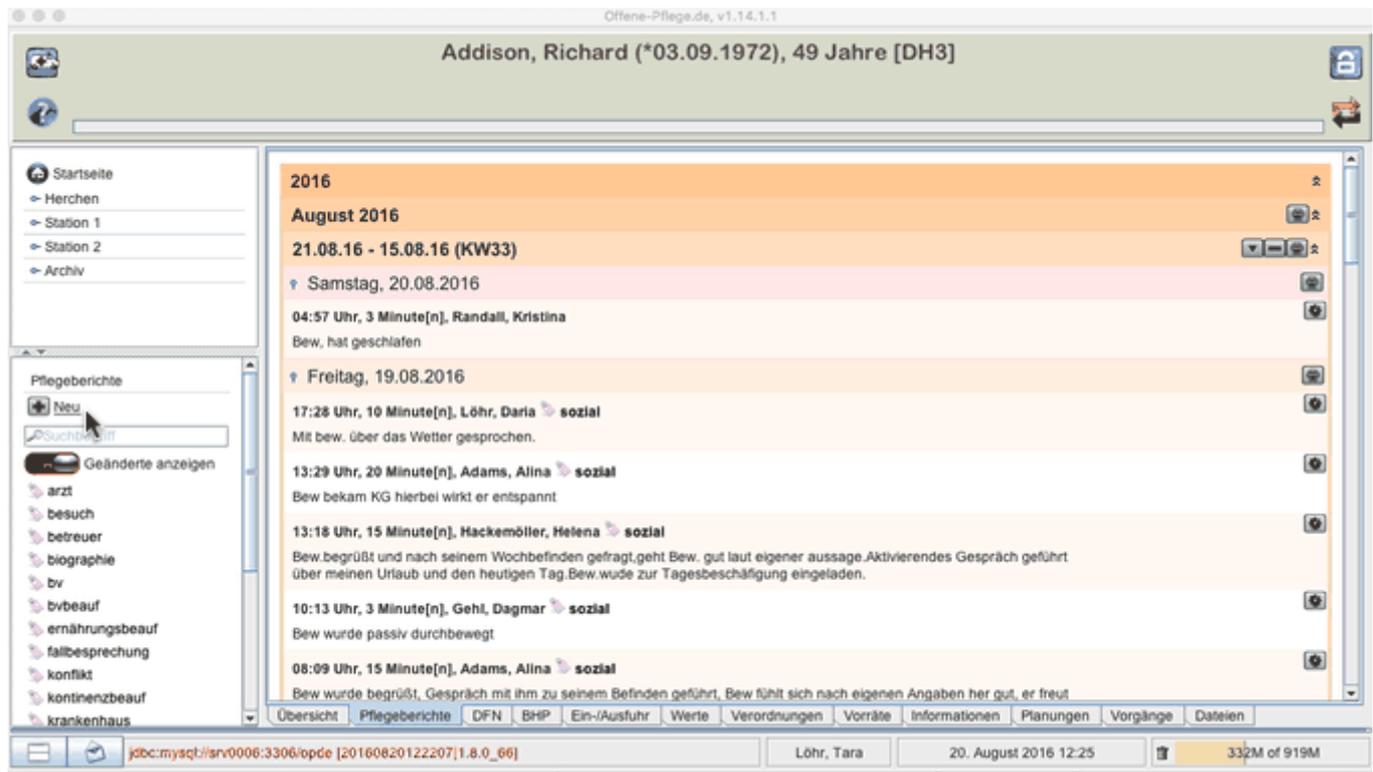
Annotations and callouts include:

- Neuen Bericht eintragen**: Points to the "Neu" button in the left sidebar.
- Nach bestimmtem Text in allen Berichten suchen.**: Points to the search function in the sidebar.
- Hier können Sie die Anzeige gelöschter oder geänderter Berichte an- und abschalten.**: Points to the "Geänderte anzeigen" checkbox.
- Wenn Sie nur die Berichte mit einer bestimmten Markierung sehen möchten.**: Points to the "sozial" tag in the highlighted entry.
- Die erste Zeile enthält folgende Angaben: Uhrzeit, Aufwand in Minuten, Name und Vorname der Pflegekraft, danach eine Liste von Etiketten, die zugeordnet wurden.**: Points to the first line of the highlighted entry.
- Ab der zweiten Zeile kommt dann der eingegebene Text.**: Points to the second line of the highlighted entry.
- Je nachdem, was Sie drucken möchten. Den ganzen Monat, den ganze Woche oder den einzelnen Tag.**: Points to the date selection controls.
- Drücken Sie auf das „Zahnrad“, dann können Sie die Berichte bearbeiten.**: Points to the gear icon for editing.

Eine kommentierte Schnellübersicht zum Modul „Pflegeberichte“

Neu-Eingabe

Um einen neuen Bericht einzugeben, drücken Sie auf der rechten Seite auf den Schalter „Neu“. In der Beispiel-Abbildung trage ich einen Bericht ein, der im Rahmen der Biographie Arbeit verwendet werden und auch in dem Übergabe-Protokoll für den betreffenden Tag erscheinen soll.



Da sich das Gespräch ca. eine Stunde vor dem Eintrag ereignet hat, datiere ich die Zeit auf 11:00 Uhr zurück. Somit weicht die Berichts-Zeit von der tatsächlichen Zeit ab. Sie können jeden Bericht anklicken, dann erhalten Sie zusätzliche Verwaltungsinformationen. In den eckigen Klammern steht die eindeutige Berichtsnummer, die von dem System automatisch vergeben wird. Dazu wird auch der tatsächliche Zeitpunkt des Eintrages angezeigt. Somit sind auch (bei Rückdatierung) alle Angaben stets sichtbar.



Ab der kommenden Version von OPDE (1.14.1) werden zurückdatierte Berichte mit einer kleinen Uhr

gekennzeichnet.

[787588]

Erstellt am: 28.08.2016 13:36:57
Von: Adams, Alina

08:24 Uhr, 15 Minute[n], Adams, Alina sozial
Bew wurde begrüßt, Gespräch mit ihm über das sonnige Wetter geführt, Bew zeigt sich daran nur wenig interessiert, er wirkt sehr müde

Änderungen bestehender Texte

Bei jeder Eintragungen können uns Fehler unterlaufen. Wenn Sie sich einmal verschreiben sollten, so ist das kein Problem. Bedenken Sie aber, dass OPDE eine Pflegedokumentation ist. Sie ist also ein Dokument und jegliche Änderungen müssen immer nachvollziehbar sein.

Bitte beachten Sie: Berichte, die für die Dienstübergabe markiert wurden und bereits von mindestens einem Benutzer als „zur Kenntnis genommen“ markiert wurden, können nicht mehr geändert oder gelöscht werden.

Es gibt zwei Varianten, wie eine Änderung ablaufen kann: Löschen und Korrigieren.

Löschen

In OPDE wird natürlich nicht wirklich gelöscht. Vielmehr wird der zu löschende Bericht als gelöscht markiert und dann nicht mehr angezeigt, solange bis Sie das ausdrücklich wünschen. Auf der linken Seite finden Sie einen Schalter mit dem Sie die Darstellung ändern können.



Wenn Sie die „Geänderten anzeigen“ lassen, dann tauchen auch die gelöschten Berichte wieder auf. Sie sind mit einem kleinen Radiergummi markiert. Auch hier werden bei einem Klick auf den Bericht die Daten der Löschung mit angezeigt.

[788180]

Dieser Eintrag wurde gelöscht.
am 01.09.2016 15:29:01
Von Löhr, Tara

12:17 Uhr, 15 Minute[n], Hackemöller, Helena sozial
Bew. im Zimmer besucht,und gefragt wie es ihm geht,geht ihm gut sagte er.Noch eine Zigarette mit ihm geraucht und über Kiti mit ihm gesprochen.

Falls Dateien und/oder Vorgänge angehängen waren, dann werden diese Verknüpfungen entfernt. Die Dateien selbst werden nicht gelöscht.

Ändern

Sie können Ihre Berichte auch später noch ändern. Allerdings bleibt der ursprüngliche Text immer erhalten. Dadurch kann jede Änderung genau nachvollzogen werden.

Aufwand Die Bestimmung des zeitlichen Aufwands spielt in der Pflege einer grosse Rolle. Damit Du Deinen Arbeitsaufwand dokumentieren kannst, gibt es bei den Berichten die Möglichkeit einen Zeitwert zu hinterlegen, der nachher automatisch aufsummiert werden kann. Standardmässig steht dieser Zeitwert auf 3 Minuten, was ungefähr der Zeit entspricht, die Du für das Eintragen brauchst.

Benutzung Schau Dir das nachfolgende Bild an. Dort siehst Du, wie das Bericht Modul aufgebaut ist.

nreport1

Lass uns die einzelnen Funktionen mal zusammen durchgehen. Auch hier ermöglicht OPDE die üblichen Operationen, wie

neuen Bericht eingeben bestehenden Bericht ändern (nachvollziehbar) bestehenden Bericht löschen (nachvollziehbar) Neben diesen Standardoperationen gibts es noch:

Berichte markieren (siehe Tags) Zeitaufwand der beschriebenen Massnahmen festlegen. Pflegeberichte gehören auch zu den Informations-Arten, an die Du Dateien anhängen oder sie Vorgängen zuordnen kannst. Neue Berichte eingeben Wenn Du auf der linken Seite auf das kleine add drückst, erhältst Du das unten dargestellte Fenster. Im Beispiel habe ich bereits das Etikett „arzt“ hinzugefügt. Sobald Du bei den Etiketten anfängst zu tippen, versucht OPDE zu erraten welches Du setzen willst. Im Beispiel schlägt das Programm „übergabe“ vor. Drückst Du in diesem Moment die Eingabetaste, wird das Etikett zugeordnet. Willst Du ein Etikett wieder los werden, klicke einfach auf den entsprechenden lila-grauen Knopf. Dann wird das Etikett wieder „abgerissen“.

nreport2

Sobald Du den Text bestätigt hast mit apply, erscheint der Bericht in der Gesamtübersicht.

nreport3

Berichte korrigieren und löschen Sobald Du auf das kleine Zahnrad drückst, erhältst Du eine Übersicht, was man mit dem entsprechenden Bericht alles machen kann.

nreport4

Wenn Du ihn ändern willst, dann wird das gleiche Fenster geöffnet wie bei der Neueingabe. Allerdings steht jetzt der Text, das Datum und die Uhrzeit und der Aufwand des gewählten Berichtes schon drin. Auch die Etiketten sind schon ausgefüllt. Ändere alles was nötig ist. Speicherst Du den Bericht nun wieder ab, dann bleibt der „alte“ Bericht bestehen, wird aber als „gelöscht“ eraser markiert. Der neue Bericht wird als „Korrektur“ edited daneben eingetragen. So bleibt Deine Änderung „dokumentenecht“, bzw. nachvollziehbar.

infoDenk dran, dass Berichte, die bereits in einem Übergabeprotokoll verwendet wurden nicht mehr geändert werden können. Auch die Markierungen sind dann geschützt.

Beim Löschen gilt das gleiche. Allerdings wird der Bericht hier nur als „gelöscht“ eraser markiert und nicht ersetzt.

Markierungen setzen und Aufwand ändern Diese beiden Funktionen sind auch recht einfach zu verstehen. Bei der Markierung erhältst Du den Teil des Eingabe-Fensters, der nur für die Markierungen da ist. Dann kannst Du alle Änderungen vornehmen. Diese Art der Änderung führt nicht dazu, dass ein Bericht ersetzt wird.

nreport6

Ebensowenig wenn Du den Aufwand änderst. Ich fand es übertrieben, dafür auch Korrektur Berichte zu erstellen.

nreport5

infoDiese Änderungen kannst Du auch nur dann vornehmen, wenn Du [der|die]jenige bist, die den Bericht erstellt hat.

Dateien anhängen oder anzeigen

Übergabeprotokolle Dieses Werkzeug ist ein Bestandteil der innerbetrieblichen Kommunikation. Im Grunde geht es darum die Dinge, die so während der Arbeit anfallen, den Kollegen der nachfolgenden Schicht zu übergeben. Damit man aber nicht alles extra aufschreiben muss, haben wir in OPDE etwas eingebaut, das Euch die Arbeit erleichtern soll. Das geht so:

Während Deines Dienstes führst Du ja auch irgendwann die Pflegedokumentation und da vor allem die Pflegerberichte. Wenn Du etwas zu berichten hast, dass Du für so wichtig hältst, dass es die Kollegen alle mitbekommen sollen, dann kannst Du in OPDE bei dem betreffenden Bericht das „Übergabe“ Häkchen setzen. Sobald Du das gemacht hast, erscheint Dein Pflegerbericht in dem Übergabeprotokoll und wird bei der nachfolgenden Besprechung behandelt. Die Dienstübergaben führst Du ebenfalls anhand des Protokolls durch.

Alle Berichte, die in diesem Protokoll stehen, kannst und sollst Du durch einen Mausklick bestätigen. Damit ist klar, dass Du diese Information erhalten hast. Hinterher lässt sich für jeden Eintrag im Übergabeprotokoll noch genau ermitteln, wer wann diesen Bericht bestätigt hat.

Sobald ein Bericht im Protokoll bestätigt wurde, kann er nicht mehr geändert oder storniert werden.

Du kannst auch allgemeine Einträge in das Protokoll einfügen. Diese sind dann nicht eine[m|r] bestimmten Bewohner[in] zugeordnet, sondern sind eher als Rundschreiben zu sehen.

From:

<https://offene-pflege.de/> - **Offene-Pflege.de**

Permanent link:

<https://offene-pflege.de/doku.php/de:docs:nreports?rev=1511779207>

Last update: **2017/11/27 10:40**

